

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

当社(株)アルバトラベルがお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供して頂いた際のプライバシーポリシーをご案内いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。

- ・当社および関係各社が各種業務を遂行するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること
- ・当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
- ・商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること
- ・ご本人確認のため
- ・以下の個人情報を書面または電子媒体により、当社の提携会社に提供すること。但し、本人の申し出により第三者提供を停止いたします。 提供する項目：住所・氏名・生年月日・電話番号、及びお客様とのお取引に関する情報

2. 当社は、お客様の個人情報を、提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。但し、下記のような条件で、個人情報を開示する場合がございます。

- ・お客様の同意の上予約業務等上、必要な場合。
- ・法令により開示を求められた時。
- ・未成年者又は成年被後見人の法定代理人・開示等の請求等を行うことにつき本人が委任した代理人により開示を求められた時
- ・共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名。
- ・お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。

3. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。

4. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

- ・当社お客様相談（TEL076-261-6006） 担当 的場 美津子

5. 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関係する日本の法令、その他の規範を遵守します。

6. 当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。

7. 当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。